

# 重要事項及び注意喚起情報

この度は、当社「GLIONモバイル」にお申し込みいただきまして、誠にありがとうございます。

MVNOプランのご利用につきましてご注意いただく点がいくつかございます。内容をご確認いただき正しくお使いください。

## 初期契約解除制度について

本プランは、書面受領日または利用開始日から8日以内であれば、書面による初期契約解除が可能です。

### 初期契約解除の要点

損害賠償・違約金は発生しません。

ただし以下は請求対象となります。

・利用済み通信料金

・事務手数料

既に受領した金銭がある場合は、上記を除き返金いたします

### ・利用開始日の定義

MNPなし:SIMカード(またはeSIM)の着荷日

MNPあり:回線開通完了日

※書面受領日より利用開始日が遅い場合は、利用開始日から8日以内が解除期限となります。

### ◆初期契約解除時の記載事項

以下①～⑦を記載のうえ、郵送またはメールにてご連絡ください。

① 契約書交付日

② ご契約者氏名

③ ご契約住所

④ ご連絡先電話番号

⑤ お申し込みプラン名

⑥ 契約解除の意思表示

⑦ MNP転出希望の有無

### ▼送付先

(郵送)

〒650-0041

兵庫県神戸市中央区新港町11番1号

ジーライオンアワーズビル9階

株式会社クインオート モバイル事業部

(メール) mobile\_cs@glion.co.jp

各キャリアで発行されたメールアドレスはご利用いただけなくなります。（@docomo.ne.jp、@ezweb.ne.jp等）必要に応じて、乗り換え前に別途プラン契約などで変更してください。

## 2. お支払い方法

基本的にクレジットカード決済または口座振替となります。

申込受付完了後、お客様のメールアドレス宛にマイページのURL、ログインID／パスワードを送付いたしますので、マイページにて決済情報をご登録ください。

※法人の場合、口座振替をご希望の場合は所定書類に記載・押印のうえご提出いただきます。

## 3. SIMカード発送について

決済情報登録完了後、SIMカードを順次発送いたします。申込内容の確認のため、お電話やメール、LINE等でご連絡する場合があります。ご返答がない場合、手続きが停止し、場合によってはキャンセルとなることがあります。

## 4. MNP予約番号の有効期限

MNP予約番号は発行日から15日間有効です。期限を過ぎた場合は再取得が必要です。迅速な手続きにご協力ください。

## 5. 本人確認書類

個人:免許証、健康保険証、パスポート等の裏表コピー

法人:上記と別に履歴事項証明書、代表者名刺

※申込書類は期限内にすべてご提出ください。

## 6. 契約期間

契約期間の定めはありません。解約時は利用月の満額と翌々月の通話料実費で契約終了となります。MNP予約番号手数料はかかりません。

## 7. 端末購入・リースの場合

弊社端末をご購入またはリースの場合、解約・他社乗り換え時には端末残債やリース精算金が発生する場合があります。事前にご確認ください。

## 8. SIM対応端末

弊社サービス対象端末であれば、同封の初期設定ガイドに沿って設定いただくことでご利用可能です。

## 9. 端末設定について

回線開通に関する初期設定以外の端末設定（データ移行、電話帳、アプリ等）はお客様ご自身で行っていただきます。SIMカードの入れ替え作業による不具合は自己責任となります。

## 1. メールアドレスについて

docomo、au、SoftBankなどから乗り換えされる場合、

## 9. 初期不良対応

開通手続きより5日以内であれば、SIMカードの故障や不具合による交換を無償でサポートします。5日を経過した場合は、SIM交換手数料 2,200円(税込)が発生します。

## 10. 開通日時の予約

SIMカードは申込確認完了後に順次発送されます。ご希望の開通日をお伺いしたうえで予約設定後に開通いたします。日程のご希望はお伺いできますが、時刻は毎日9時と固定になっておりますのであらかじめご了承ください。

## 11. 通話料金

通常通話:8円/30秒

オプション:5分・10分・定額かけ放題サービスあり

※一部の番号・WEBサービス・国際通話・衛星電話サービス等は別途課金となります。

## 12. データ容量超過時の制限・追加

ご契約のデータ容量を超えた場合、通信速度は月末まで200kbpsに制限されます。  
追加データは1GBあたり330円(税込)で申込み可能です。営業時間内であれば原則1時間以内に速度制限が解除されますが、タイミングによって翌営業日反映となる場合があります。

## 13. eSIM対応について

GLIONモバイルはeSIMに対応しています。

eSIM対応端末はお客様ご自身でご用意ください。

eSIM発行後のキャンセルや再発行には手数料が発生する場合があります。

物理SIMからの変更や、端末変更時は、再発行手続きが必要です。

再発行の場合は、一律1,650円(税込)が発生します。

QRコードの再発行は原則1回まで無償、以降は有償対応となります。

eSIM発行後は物理SIMへの変更ができない場合があります。

eSIMの対応可否は端末仕様に依存します。事前にメーカー公式情報をご確認ください。

### ◆各種お問い合わせ◆

ご不明な点は、以下にてお問い合わせ下さい。

株式会社クインオート モバイル事業部

〒650-0041

神戸市中央区新港町11番1号

GLION Awa-s Building 9階

【電話】0120-925-803

平日10:00~17:00 (土日祝除く)

【mail】mobile\_cs@glion.co.jp

### 【LINE公式アカウント】

<https://lin.ee/I9RH51v>

2020年1月1日 制定

2026年1月1日 改定

## GLIONモバイル プラン提供条件書

この度はご契約いただきまして、誠に有り難うございます。「GLIONモバイル」(以下「本プラン」といいます。)は、以下の条件にて提供させていただきますので、ご確認くださいますようお願い申し上げます。

◆提供条件 本プランの提供条件は以下となります。

◎音声SIMプラン(Dタイプ) +SMSオプション付き

データ容量	月額基本料(税込)
0. 5GB(音声)	385円
3GB(音声)	825円
7GB(音声)	1,210円
20GB(音声)	1,958円
25GB(音声)	2,288円
50GB(音声)	3,190円

◎データSIMプラン(Dタイプ)

データ容量	月額基本料(税込)
3GB	770円
7GB	1,155円
20GB	1,848円
25GB	2,178円
50GB	3,190円

上記プラン全ての契約期間は1ヶ月となります。

解約時は、違約金等は発生しません。

月額費用は満額請求となっており、日割り計算は行いませんのでご注意下さい。

なお、プランデータ追加は、1GB:330円(税込)で受け付けております。追加の際は、弊社までご連絡下さい。

登録月は月額利用料金を無料でご提供致します。

初回請求については、事務手数料:3,300円(税込)とオプションサービス料のみご請求致します。

### ◆オプションサービス

音声SIMプラン(Dタイプ)については、以下のオプションサービスがご利用可能となります。

- ・留守番電話(月額:330円(税込))
- ・キヤッチホン(月額:220円(税込))
- ・5分かけ放題(月額:660円(税込))
- ・10分かけ放題(月額:770円(税込))
- ・定額かけ放題(月額:1,100円(税込))

※音声SIM大容量データプランの定額かけ放題とキヤッチホンは標準付帯の為、外すことは出来ません。

データSIMプラン(Dタイプ)については、  
以下のオプションサービスがご利用可能となります。  
・SMSオプション(月額:110円(税込))

オプションサービスの詳細については、別途利用規約をご確認ください。

[https://glionmobile.com/pdf/kiyaku\\_2507.pdf](https://glionmobile.com/pdf/kiyaku_2507.pdf)

ご希望に応じて、回線維持月額費用:440円(税込)を  
お支払いいただくことで回線休止が可能となります。

#### ◆お申込み条件

- ①当社クインオートに申込書及び既定の本人確認書類をご提出いただく事。
- ②MNP(携帯電話番号ポータビリティ)にて、弊社プランをご希望のお客様は、MNP予約番号(10桁)を取得の上、申込書にご記載下さい。
- ③端末は、SIMフリー端末をご準備いただく必要がございます。SIMロック解除依頼が必要な場合は、ご自身でご対応ください。

#### ◆注意事項

- ・本プランは、回線単位でのご提供となります。
- ・対象回線について以下のいずれかに該当した場合、該当事象が発生した日が属する請求月をもって、本プランの契約を終了させていただきます。  
(1)回線のご契約を解除された場合  
(2)他社へMNPするために弊社へMNP予約番号発行依頼をされて予約番号の発行が完了した場合  
(3)ご契約を第三者へ譲渡された場合  
(4)ご請求の一部、又は全部のお支払いが当社の定める支払期限までに確認できない場合

#### ◆本提供条件書記載事項の変更・廃止について

当社ホームページの掲載、文字メッセージ(契約者回線、又は当社電気通信設備から送信された数字、記号、及びその他文字等によるメッセージをいいます)の配信又は当社が適当であると判断する方法にて変更・廃止の内容を告知することによって、当社は本提供条件書の記載内容を変更できるものとさせていただきます。この場合、料金その他の提供内容につきましては、変更後の条件が適用されるものとします。

#### ■その他

- ・本提供条件書の内容及び存在は、これを秘密として保持する(以下、「本件秘密保持」といいます)ものとし、第三者(貴

社のお申込又は契約に関わる役員、従業員及び弁護士会計士等の守秘義務を負う専門家を除きます)に開示する場合には、事前に当社の承諾を得るものとし、本件秘密保持の義務は、本プランの特典の適用が終了した後も適用されるものとします。

2020年1月1日 制定  
2026年1月1日 改定